

«Рассмотрено»
на заседании педагогического
совета школы
от «30» ав. 2022 г.



«Утверждаю»
Директор Чалдыбарской СОШ №3
А.С.Алымкулова

ПОЛОЖЕНИЕ

О «Почте доверия» для письменных обращений учащихся
Чалдыбарской средней общеобразовательной школе №3

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Почты доверия» для письменных обращений учащихся.

1.2 «Ящик доверия» расположен в коридоре

1.3 настоящее положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия педагогов с учащимися школы, их родителями или лицами их заменяющими.

1.4 Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными

2. Основные задачи

2.1 Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:

1) обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений учащихся, содержащих вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации учебно- воспитательного процесса в школе;

2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Кыргызской Республики

3) анализ обращений, поступивших посредством «Почты доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;

4) оперативное реагирование на жалобу, просьбу учащегося и решение его проблем.

3. Порядок организации работы «Почты доверия»

3.1 Информация о функционировании и режиме работы «Почты доверия» доведена до сведения учащихся школы, а так же их родителей.

3.2 Доступ к «Почте доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 8:00 до 17:00

3.3 Выемка обращений осуществляется закрепленным сотрудником школы каждый вторник

3.4 После выемки письменных обращений ответственный сотрудник проводит их регистрацию и рассмотрение совместно с заместителем директора по воспитательной работе и социальным педагогом школы.

3.5 Обращения рассматриваются в течении 5-10 рабочих дней.

4. Регистрация и учет обращений

4.1 Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее Журнал)

4.2 Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

2) порядковый номер обращения;

б) дата выемки (приема) обращений из «Почты доверия»,

в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»)

г) класс, номер его контактного телефона (если есть сведения);

д) краткое содержание обращения;

е) отметка о принятых мерах.

5 Ответственность

5.1 Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Почты доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

**ЖУРНАЛ
УЧЕТА ПИСЬМЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В
«ЯЩИК ДОВЕРИЯ»**

2021-2022

ЖУРНАЛ

учета письменных обращений, поступивших на «Ящик доверия» (2021-2022 учебный год)

№	Дата выемки (приема)	ФИО заявителя Класс	№ контактного телефона	Краткое содержание	Ответственный за решение проблемы	Отметка о принятых мерах
1	16.09.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
2	27.10.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
3	30.11.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
4	21.12.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
5	28.01.22	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
6	22.02.22	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
7	15.03.22	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
8	27.04.22	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
9	19.05.22	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
10						
11						

**АКТ
ВСРЫТИЯ “ЯЩИК ДОВЕРИЯ”**

2021-2022

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Н.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

15.03.22г обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



Аюмжурова А.С.
(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Н.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

27.04.22 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



Аюмжурова А.С.
(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Н.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

18.05.22г обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



Аюмжурова А.С.
(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

21.12.22г обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Аюмшкурова А.С.

(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

28.01.22г обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Аюмшкурова А.С.

(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

22.02.22г обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Аюмшкурова А.С.

(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертой комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

16.09.21г. обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Алишкурлова А.С.

(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертой комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

24.10.21г. обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Алишкурлова А.С.

(расшифровка) М.П.

АКТ
вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Середа С.Н., Соболева Ю.В. Заместитель директора по учебно- воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертой комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружен (указывается дата, месяц, год)

30.11.21г. обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации



(подпись)

Алишкурлова А.С.

(расшифровка) М.П.